

Política Calidad CIKAUTXO

Como máximo representante de CIKAUTXO y con objeto de que todas las actividades del personal de la Empresa estén orientadas hacia la mejora de CIKAUTXO establezco la siguiente Política:

- CIKAUTXO existe porque existen sus clientes, consecuentemente la Calidad consiste en satisfacer las necesidades pactadas con los Clientes al menor coste y con el mejor servicio. Para ello, tanto los requisitos de los Clientes como los legales y reglamentarios deben conocerse a lo largo de toda la Empresa y su cumplimiento debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.
- La competitividad de CIKAUTXO es absolutamente necesaria para la permanencia de la Empresa en el mercado y para ello el Sistema de Calidad implantado debe caminar hacia alcanzar la satisfacción de los Clientes, la satisfacción de los empleados y la optimización global de los recursos de la Empresa, a través de la mejora continua de sus procesos.
- CIKAUTXO apuesta por el camino de la Mejora Continua a través de la Gestión por Procesos y para ello debe integrar el ciclo Planificación, Ejecución, Evaluación en el Sistema de Calidad para hacer las cosas bien y a la primera. La metodología 5S es un punto clave para alcanzar nuestros objetivos.
- La Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo de todas las funciones de la Empresa desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que expide los productos, y ello conlleva la necesidad de la colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política de Calidad.
- Establecer objetivos derivados de esta Política al menos anualmente.

Liderar la mejora de la Calidad, es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección, y por ello me comprometo a:

- Dar a conocer a todo el personal esta Política.
- Aportar los recursos necesarios para implementar los sistemas de calidad y cumplir con los requisitos reglamentarios y de cliente
- Velar por su implantación y cumplimiento supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de esta Política, y revisando la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.
- Cumplir esta Política

Director General

